

DAFTAR GAMBAR

Nomor	halaman
2.1 <i>Balanced Scorecard</i> menerjemahkan visi dan strategi perusahaan ke dalam 4 (empat) perspektif yang saling terhubung.....	43
2.2 Perspektif Pelanggan: Tolak Ukur Utama	27
2.3 Model Generik: Proposisi Nilai Pelanggan.....	28
2.4 Perspektif Proses Bisnis Internal: Model Rantai Nilai Generik.....	32
2.5 Perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan: Kerangka Kerja	35
2.6 Cause and Effect Relationship of Performance Measurement.....	36
2.7 Kerangka Pikir Penelitian	46
4.1 Struktur Organisasi dan Karyawan PT Indosat Tbk 2009	55
5.1 Hubungan visi, misi dan strategi PT Indosat Tbk.....	65
5.2 Produk-Produk PT Indosat Tbk	78